

דבר המנכ"ל

עובדים יקרים,

הקורונה פרצה במרץ 2020, ופגעה כמעט בכל תחום בחיינו: סגרים, מניעת התקהלויות, עטיית מסכות, סגירה ממושכת של מערכת החינוך, עומס גדול על מערכת הבריאות, הפסקת האירוח במלונות ובצימרים, הפסקת פעילות של מסעדות ובתי קפה, שיתוק תרבות הפנאי ועוד ועוד.

הקורונה אף שיבשה לכולנו את אורחות החיים, היו עובדים שחלו בקורונה וחלקם חוו תופעות לוואי קשות. לשמחתנו, כולם החלימו.

בהמשך הגיע החיסון המיוחל ומדינת ישראל החלה לחסן את תושביה. מבצע החיסונים הצליח מעל ומעבר, כאשר למעלה מ-5 מיליון ישראלים התחסנו ולדבריה של פרופ' גליה רהב, "החיסון יעיל בצורה לא רגילה". החיסון מונע הדבקה ב-99% ורק 0.02% מאלו שנדבקו חוו תסמינים. החיסון חשוב לנו מאוד, חשוב למשפחות שלנו, לחברים וללקוחות שאנו באים איתם במגע.

על כן, אני פונה לכל מי שטרם התחסן, לכו להתחסן! אל תגידו, לי זה לא יקרה. ואם חלילה תחלו, הסבל שלכם ושל הסביבה יהיה גדול מאוד, באפשרותכם למנוע זאת!

האחריות היא על כל אחד ואחד מאיתנו. קליר, כחברה עם תרבות ארגונית ייחודית, מובילה את השוק עם שיווק מוצרי צריכה למגזר המוסדי. החברה זוכה להכרה רבה, הרבה בזכות שחקני הנשמה שבה, עובדים מקצועיים, החיים את השטח ומייצרים פתרונות מהירים ואיכותיים לכלל לקוחותינו.

בכדי שנמשיך להוביל את השוק בישראל ברמת השירות הגבוהה המאפיינת אותנו, אני מבקש מכל אחד ואחד מאיתנו לקחת אחריות מלאה על הקשרים עם לקוחות החוץ והפנים שלו.

בתקופה הקרובה אנחנו חייבים להמציא את עצמנו מחדש ולהוכיח שצוות שחקני הנשמה של קליר זכאים לדימוי הגבוה כמובילי השוק בישראל.

נזכור כולם, להיות מספר 1 – זה מחייב! בידנו הדבר.

בהצלחה לכולם, שמרו על בריאותכם.

אלי גבריאלי, מנכ"ל



כנס א.ב.א 2021

לחשוב לקוח

בישראל. הלקוחות הגיעו, התרשמו ואף נקבעו פגישות המשך לשבועות הקרובים.

אני בטוח שהחיבור החזק עם א.ב.א ימשיך לתת את פירותיו גם השנה ולשנים הבאות, בזכות ההתחדשות של קליר וקומפורטק בכל התחומים הנוגעים בארגון.

ברצתי חג פסח כשר ושמח, **אופיר אלהרר, מנהל תחום בתי אבות/דירוג מוגן.**



לאחר שנה מאתגרת ומורכבת של סגרים ומגבלות על הציבור הישראלי בכלל ועל בתי האבות והדירוג המוגן בפרט, התקיים בתחילת חודש מרס, כנס א.ב.א באילת.

כנס א.ב.א - ארגון בתי האבות בישראל הינו אירוע הדגל של הארגון שמאגד בתוכו כ-350 בתי אבות/ דירוג מוגן בכל הארץ.

השנה, בהנהלה חדשה לארגון, הארוע כלל הרצאות מקצועיות, שייח רחב בתחום הקורונה והשפעתו על האוכלוסיה המבוגרת בישראל.

בנוסף, התקיימו הרצאות מעשירות בתחום הניהול (אריה מליניאק, קרן מרציאנו) ואירועי הוווי וכיף.

גם השנה קליר הציגה את Ecolab ו-Tork וכן ביתן מרשים של קומפורטק. בביתנים הוצגו מוצרים רלוונטיים כגון - חיטוי, ניקוי, וריהוט המתאים למוסדות שניצגייהם נכחו בארוע. כמו כן הציגה חברת קומפורטק פרויקטים מרשימים שכבר בוצעו

שלך ובשבילך חוגגים במגבלות קורונה



תקופת הקורונה אילצה אותנו לוותר על חגיגות משותפות שהן חלק בלתי נפרד מה DNA שלנו.

עם זאת, השתדלנו לציין חגים ואירועים משמעותיים באמצעות מסרים מקוונים, מארזי שי מפנקים בט"ו בשבט ובפורים ושתלת פרחים במשרדי החברה. זאת כדי לשמר בכל דרך את תחושת החיבור והיחד האופיינית לנו.



פורטל תלושים וטפסי 106 מקוון

אנו שמחים לעדכן כי החל מהרבעון הראשון של שנת 2021, תלושי השכר וטפסי 106 ישלחו באופן מקוון באמצעות מערכת פורטל מבית חברת הר-גל.

המעבר לפורטל התלושים יאפשר לכל עובד להיכנס למערכת ביום העברת השכר, מכל אחד מהאמצעים העומדים לרשותו: נייד/ טאבלט/מחשב, ולצפות בתלוש השכר.

את התלוש יהיה ניתן לשמור, להדפיס או להעביר במייל, בכל עת, באופן מאובטח, ללא תלות במחלקת משאבי אנוש וללא תשלום נוסף בגין שחזור תלוש שכר/טופס 106.

שלכם, משאבי אנוש

מבטיח מתמיד ללמוד לעוף מחדש

בשנה האחרונה, משברים וחוסר וודאות ליוו אותנו בכל צעד עסקי ואישי. ראינו לנכון ללמוד ממי שהיה בעין הסערה – מבכירי התעופה בישראל, אורי סירקיס, מנכ"ל ישראיר. ביום 20.01.21 התקיימה הרצאה זומית מפיו בנושא ניהול ומנהיגות במצבי אי ודאות – "ללמוד לעוף מחדש".

בהרצאה שיתף אותנו אורי בהיסטוריה האישית שלו, בהיסטוריה של חברת התעופה "ישראיר", וכיצד זאת השכיחה להתנהג בתקופת משבר הקורונה. החברה הבינה כי עליה להמציא עצמה מחדש, ליצור הזדמנויות ולחשוב בצורה יצירתית. החברה פנתה לאפיקים ותחומי תעופה חדשים כגון ביצוע טיסות מטען, טיסות חילוץ, הטסת בעלי חיים, פתיחת יעדים חדשים, והכל על מנת לשמור על כשירות התעופה של החברה.

החברה תרמה רבות לקהילה באמצעות ביצוע טיסות ללא מטרת רווח ותרומה של ארגוני מזון למואשפים בבתי החולים. ישראיר גייסה את ההון האנושי, על מנת לצלוח את התקופה בעזרת רתימת עובדי החברה להבאת לידים והצעות ייעול לטובת המשכיות עסקית. בכוחות משותפים היא הצליחה לשמר כמחצית מעובדי החברה בפעילות שוטפת.

התשלום בגין ביצוע הרצאות המנכ"ל הועברו לקרן שהוקמה עבור אנשי צוות של ישראיר אשר שוהים בחל"ת וזקוקים לסיוע כלכלי.

כמן כן, כידוע, חברת ישראיר נמכרה לאחרונה לאיש העסקים רמי לוי, ובמסגרת הרכישה חולקו מענקים לבכירי החברה. אורי סירקיס, מנכ"ל החברה, קיבל מענק בסך 250,000 ש"ח, והודיע כי יתרום את המענק במלואו ל-220 עובדי החברה שנמצאים בחל"ת. אין ספק כי מדובר באדם אשר השכיל לשלב מקצוענות ואנושיות.

משאבי אנוש

מרכזיית טלפונים חדשה

במהלך החודשיים האחרונים הוחלפה בקליר מרכזיית הטלפונים במרכזיית IP חדשה של תדיראן AEONIX. למרכזייה החדשה יכולות רבות שמסייעות לעובדי החברה לתת ולקבל שירות בצורה נוחה ויעילה ללקוחות החיצוניים והפנימיים. ניתוב השיחות לבנות קשרי לקוחות הינו אוטומטי.

מעבר למוקד השירות באיירפורטסיטי ומוקד צה"ל בב"ש, הוקם מוקד גביה עבור לקוחות וסוכני החברה. בחודש הקרוב יועלה מודול חדש המאפשר ללקוחות לתקשר עם מחלקת קשרי לקוחות בתקשורת כתובה (facebook, whatsapp).

במהלך השדרוג אף הוחלפו תשתיות וטלפונים לכלל העובדים.

דודו דדון, מנהל לוגיסטיקה

משאיות חדשות

במסגרת התחדשות החברה בתשתיות וציוד, הוחלפו החודש כ-10 משאיות מסוג מרצדס למשאיות מסוג וולוו.

במהלך החודש הקרוב יוחלפו עוד כ-5 משאיות ובכך כל צי המשאיות של החברה יתחדש במשאיות מסוג זה.

למשאיות החדשות אבזור מפנק ובטיחותי הכולל: גיר אוטומטי, מקרר, מצלמת דרך וחלקן אף מצוידות במיטה (לנסיעות ארוכות).

נסיעה טובה ובטוחה

דודו דדון, מנהל לוגיסטיקה



מסע התרומה של אופיר אלחרר

ברפתח הדברים, אני שמח על ההזדמנות להביא למודעות ולקדם את הפעילות של עמותת "מתנת חיים". ארגון מתנת חיים מעודד אנשים המעוניינים לתרום את כלייתם לשם הצלת חיים, כאשר המדובר הוא בתרומה אלטרואיסטית - התנדבותית בלבד. הארגון מושתת על בסיס התנדבותי, ללא כוונות רווח וטובות הנאה. המניע היחיד של כל הנוטלים חלק במלאכה הוא הרצון והנכונות לעזור לזולת ולהציל חיי אדם. העמותה חוגגת בימים אלו 1,000 השתלות משנת 2013 ועד היום, וכיום ממתינים להשתלה כ 800 חולים.

אם בעקבות הכתבה אצליח לגרום למישהו לקבל החלטה ולתרום כליה - אני השגתי את שלי.

מי אני ?

אופיר אלחרר, בן 46, נשוי לגזית, אב לארבעה בנים, וסב גאה לשירה 😊.

מועסק בחברת קליר 15 שנים, בתחילת דרכי כאיש מכירות, בהמשך בתפקידי ניהול מכירות, וכיום בנוסף לניהול אנשי מכירות מנהל גם את תחום בתי האבות.

מה היא קליר בשבילך?

קליר זו משפחה. אני מרגיש שבעזרת התמיכה של ההנהלה והחברים לעבודה עברתי בהצלחה את התקופה המאתגרת. את ההתבגרות האמיתית שלי בחיים עברתי בקליר, אישית ומקצועית. למדתי ועדיין לומד כל יום משהו חדש.

סדר יום

יום שטח מתחיל ב-08:00 בבוקר, בין אם זה בקו אישי או ליווי של איש מכירות. משתדל שרוב הפגישות תהיינה מתואמות מראש. השבוע מגוון, חלק מהימים בשטח (בתקופת הקורונה מעט מוגבל) וחלק בישיבות במשרד.

משפט מפתח

"מה שאתה עושה - תעשה טוב", משתדל לפעול כך גם בעבודה וגם בחיים האישיים. משתדל לבצע על הצד הטוב ביותר וגם ל"עשות טוב" לסובבים אותי ברמה האישית.

הכי אוהב בעבודה

האינטראקציה עם האנשים - לקוחות ועובדים כאחד.

אתגרים בעבודה

להצליח בהשגת היעדים. מרוץ שלא נגמר ומתחיל בכל חודש מחדש.

ספורט
עד הניתוח רצתי פעמיים בשבוע, 8 ק"מ בממוצע, מקווה לחזור לזה בקרוב.

שישי

מתחיל בתפילה, ואז סבב השלמות של קניות לשבת. הפסקת קפה & מאפה גבינה עם אשתי ומשם עזרה בהכנת הבית לשישי. השבת מוקדשת לזמן משפחתי נטו, סעודת שבת, שיחות, משחקים וקריאה. כן... גם של דבר תורה.

איך התחיל המסע?

לפני כשנה וחצי, במהלך ארוחת צהריים משותפת עם יאיר בנדור, יאיר זרק משפט שנחרט בזכרוני: "יום אחד אצטרך תרומת כליה", ואני, מבלי לחשוב פעמיים, עניתי בספונטניות: "כשתצטרך, תגיד לי" יאיר הקשה והוסיף שישי לו סוג דם נדיר ואני סיפרתי לו שכמה ימים קודם לכן תרמתי דם, וכשאחזור למשרד, אבדוק אם סוג הדם שלנו זהה. כאשר בדקתי, גיליתי שאנחנו נושאים את אותו סוג דם.

לאחר מס' חודשים, בעודי שוטף את הרכב להנאתי, צלצל הטלפון ועל הקו יאיר, שפתח את השיחה בשאלה: "מוכן?", ואני עניתי: "נראה לי שכן..". מאותה נקודה העניינים התחילו להתגלגל, התחלתי תהליך שכלל ליווי מדהים מצוות בית החולים סורוקה. עברנו, יאיר ואני, בדיקות מקיפות לטובת בדיקת התאמה. ואז, בשל משבר הקורונה, התהליך נעצר. היינו בהולד כחודשיים, בטענה שלא מדובר בניתוח מציל חיים. כשחזרנו לתהליך, נאמר לנו שמדובר במקרה מורכב ושנאלצים להעביר את הטיפול בהשתלה לבית חולים בלינסון, מרכז ההשתלות הגדול ביותר בארץ. אחרי תהליך של שלושה חודשים נוספים, שכלל בדיקות רפואיות נוספות וועדה לבדיקת התאמה, נקבע תאריך ההשתלה ל- 25.11.20. רק כדי לסבר את האוזן, לאחר השלבים הללו רק 40% מבין האנשים שנבדקים, ואני ביניהם, מגיעים בסופו של דבר לשולחן הניתוחים.

הניתוח

יאיר ואני אושפזנו יחד באותה מחלקה. שני הניתוחים מבוצעים דיי במקביל, כאשר התורם נכנס לניתוח ראשון. כשהובילו אותי מהמחלקה לחדר ניתוח נפרדנו, בנדור ואני, בהתרגשות רבה. כאשר הגעתי לחדר הניתוח, עלו בי הרבה מחשבות, פחד, לחץ, התרגשות.. שעה וחצי של עבודה עצמית, תפילות ו"שיחה עם הכליה" עשו את שלהם, נרגעתי..

המהלך שהוריד לי את האסימון היה כשירדתי מהמיטה ועליתי בעצמי על שולחן הניתוחים. אדם בריא שקיבל החלטה לעבור

אבטחת מידע/הגנת סייבר

מספיק שהשתמש יעביר את הסיסמה שלו לעובד/אדם אחר וכל הרשת פתוחה בפני הפורץ. מספיק להיכנס לקישור שהגיע במייל שלך ולפתוח אותו במחשב כדי שבאותו הרגע תאפשר לפורץ להיכנס לרשת המחשבים שלנו ומכאן קשה מאוד להתמודד עם הנוקים.

אחת הדרכים הנפוצות של הפצת וירוסים היא בעזרת תוכנה להורדה חנימית שמאפשרת לך מצד אחד לקבל פתרון חינם למשהו שהיית צריך ובמקום לשלם אתה פשוט מאפשר לפורץ להיכנס למחשב שלך ומכאן הוא כבר ידע להסתדר לבד.

האקרים יודעים איך לקבל את האמון שלכם והם שולחים את הווירוס באמצעות מייל של חברה מוכרת שאיתה אתם עובדים ואתם רגילים לקבל ממנה מיילים. בעידן של היום חייבים להיות זהירים ואם משהו לא נראה לכם תקין במייל שהגיע אליכם (כתובת מייל לא מוכרת, בקשה מוזרה שמועברת במייל, תוכן של לינק להורדה למחשב או קובץ zip/ rar מצורף להודעה) אתם מתבקשים שלא לפתוח את המייל ופשוט למחוק אותו.

כל אחד מכם מתבקש להודיע על כל דבר חשוד. יכול להיות שבזכות ערנותכם תצליחו למנוע חדירה לרשת המחשבים שלנו.

בשום פנים ואופן לא לתת לגורם מחוץ לארגון לחבר מחשב שלו לנקודת רשת או התקן של דיסק און קיי שלא נבדק ע"י מישהו מאנשי המחשוב בקליר.

מחשב שלא עובדים אתו כי יצאתם להפסקה, תנעלו אותו עם alt+ctrl+del, מחשב בלילה לא להשאיר פתוח, לנעול לפני שעוזבים את מקום העבודה.

יש לדווח לאנשי המיחשוב בארגון על כל דבר חשוד. לא לחשוש לשאול שאלה מטופשת כי בנושא הזה אין שאלות מטופשות. עדיף לשאול שאלה ולא להפוך למי שבגללו פרצו לרשת המחשבים שלנו. הטלפון הנייד או המחשב שלכם הלך לאיבוד, תדווחו לי כדי שאסגור את חשבון המייל שלכם.

אבטחת המידע של הרשת היא באחריות של כל אחת ואחד מכם.

ברכה

סורין ליפשיץ, מנהל מחשוב והבטחת איכות



ניתוח מבלי שהוא חייב. על שולחן הניתוחים ניהלתי שיחה עם המנתח, אמרתי לו שאני מפחד, ושאלתי אותו אם גם אצלו קיימת התרגשות לפני ניתוח. הרופא אמר לי שגם הוא מתרגש, ובמיוחד מאנשים כמוני, שמגיעים לחדר ניתוח ללא סיבה רפואית. בתום השיחה שמו לי מסיכה על הפנים, ואמרו לי לילה טוב. התעוררתי בחדר התאוששות, כאשר אישתי ובני ליד המיטה שלי. הדבר היחיד שעניין אותי כשהתעוררתי היה לדרוש בשלומו של בנדור.

רגע אחר

האם היית נכנס לתהליך שוב?

חד משמעית - כן! בלי אמונה חזקה קשה מאד לעבור תהליך כזה, ולכל אורך הדרך הרגשתי שאני חייב מגדלור, משהו שיסמן לי שאני בדרך הנכונה. אני רואה בתרומה אירוע מאד משמעותי, אני מרגיש את השוני בהתנהלות שלי, בחינוך של הילדים שלי, בראייה שלי את החיים, אשר נחלקים ללפני התרומה ואחרי התרומה. אני מוצא את עצמי עוצר לחשוב, הפסקתי לקבל דברים כמו שהם. החיישנים הרבה יותר רגישים למה שקורה מסביב וקיימת התייחסות שונה למה חשוב, ומה חשוב פחות, מקבלים פרופורציות.

מה מביא אדם לתרום כליה ?

אני מרגיש שבאנו לעולם לא רק כדי לחיות 80 שנה ולהוליד ילדים, אלא בעיקר כדי להשאיר חותם. זו לא עוד תרומה כספית, אלא משהו שאתה נותן מעצמך, בעזרתו אתה מעניק חיים למישהו אחר. **"לכל אדם שתי כליות, אחת לחיים והשנייה למתנת חיים"**.

במהלך השנים נחשפתי לחומר שיווקי של עמותת מתנת חיים, תמיד היה שיח סביב האפשרות של תרומת כליה, וחיכיתי לרגע המתאים. יש מקום לציין, כי למרות שמאד רציתי לעבור את התהליך ולתרום כליה, אני חושב שללא בנדור, לא היה לי האומץ להתחיל את התהליך בשלב בחיים בו הוא התחיל.

ברצוני להודות, ראשית לקב"ה על הזכות שנפלה בחלקי, ותודה גדולה למשפחת קליר, החל מההנהלה, הקולגות, העמיתים וכל אחד ואחת שתמכו, עודדו ופרגנו, בלעדיכם לא הייתי מצליח לעשות זאת.

ומהצד השני

יאיר בנדור, בן 48 נשוי למרטין ואב לנעה ואלה.

עבדתי בקליר 21 שנים, כמנהל מכירות.

הי לכולם.

אקדים ואומר כי כל השתלה זה סיפור. זאת משפחה. זה חיים שלמים.

למי שלא מכיר או יודע, לפני שש שנים התגלתה אצלי מחלת כליות, כזאת שכבר בהתחלה סיכנה את חיי והיה ברור לכולם שהדרך לחיי דיאליזה שבסופם השתלה היא הדרך שלי ועם זאת המשכתי לעבוד ולתפקד כאחד האדם (כן, גם עמדתי ביעדי המכירות) ובו בעת גם סיפרתי לחבריי לעבודה על "החיים החדשים" שלי.

כמו כל סיפור טוב, "יום אחד" ישבתי לארוחת צהריים במסעדה שבאיירפורט סיטי ביחד עם אופיר אלחרר והוא התעניין לגבי התקדמות המחלה שלי. עדכנתי שככל הנראה אאלץ לחפש תורם כליה בקרוב.

"אני בפנים, אחי" ענה אופיר וככה התחלנו שנינו את המסע המשותף לחיבור הנוסף בינו (שהרי שנינו עובדים בחברה שנים רבות ובאותו הזמן לא ידעתי שבעצם נורה לאוויר המעבר מקולגה לאח). מס' שבועות אח"כ כשיצאתי מחדר מנהל המחלקה הנפרולוגית עם ההמלצה לחפש לעצמי כליה, נזכרתי באותה השיחה.

מה רבו מעשייך ה' והתברר שאופיר לא רק מחזיק באותו סוג הדם שלי, אלא נמצא מתאים בכל בדיקה ופרמטר אלי. מי ידע שהכליה של המרוקאי החמוד תתאים לאשכנזי שאני?

אחסוך מכם את שנת הדיאליזה המייסרת שבגינה נאלצתי להתפטר מהעבודה ו-Long story short.

היום אני כחודשיים מההשתלה, עדיין מטופל עקב סיבוך שרק אני ככל הנראה יודע לייצר אבל אנחנו עם הפנים קדימה ובדרך הנכונה לחיים טובים יותר.

הרווחתי.

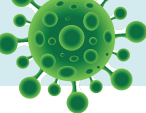








הרווחתי חבר/אח שמעולם לא היה לי, הרווחתי חברים מקליר שבמסירותם ודאגתם הראו לי שמקום עבודה הוא לא רק כזה ושלאורך השנים אנחנו גם משפחה, הרווחתי ידיעה שגם מנהלי החברה יודעים לצאת משיבה או מסוף יום גדוש ועדיין מוצאים זמן להתקשר, להתעניין ואפילו לפנק בארוחת בוקר ומעל הכל הרווחתי חיים.

תודה לכולם על הדאגה וההתעניינות ולכו תדעו, אולי תימצאו מתאימים לאחר ותוכלו גם אתם לתת חיים.

משפחת קליר מאחלת רפואה שלימה והחלמה מהירה ליאיר.

ליאורית שמעון, מנהלת קשרי לקוחות

הילה סגל, מנהלת משאבי אנוש

	חוגגים שנה ל"קורונה"	CORONA TIME	חוגגים שנה ל"קורונה"
	שיא חיוביים		10 בתוך שבוע אחד
	סה"כ 300 ימי בידוד		3 בידודים שיאן בידודים
	ZOOM למעלה מ- 700 פגישות!		26 מחלימים
	152 מחוסנים		26 מחלימים

בשיפור מתמיד הדרכת שימוש ב-ZOOM

בשנה האחרונה, בה נבצר מאיתנו להיפגש פנים אל מול פנים, חלקנו עבדנו מרחוק והשימוש הטכנולוגי בתוכנת הזום הפך לרלוונטי מתמיד. הן לטובת פגישות עבודה והן לשימוש בשעות הפנאי. אי לכך, ראינו לנכון להעביר הדרכה מקיפה למשתמשי הזום בעבודה.

ההדרכה כללה מגוון נושאים החל מתפעול ראשוני, הבדלי שימוש במחשב ובמובייל, דגשים לניהול פגישות והעברת ישיבות בזום, שיתופי מסך וכן חידושים כגון טיפים לנראות המסך, ניהול שיחות צ'אט ועוד.

ההדרכה סוכמה, הוקלטה ונשמרה בניהול הידע לשימוש כולם.

משאבי אנוש